LOGIFEM

CHEZ NOUS

L'HUMANITÉ ET LES LIENS HUMAINS

au cœur de Logifem

Une approche profondément humaine anime les services et les programmes de Logifem et guide chacune de ses interactions pour accompagner les femmes et les enfants dans certains des moments les plus difficiles de leur vie.

Cette approche se manifeste dans les relations que le personnel tisse, dans le soin apporté à l'accueil d'une nouvelle famille et dans les petits gestes qui rappellent aux femmes qu'elles sont reconnues, appréciées et accueillies à bras ouverts.

La compassion commence par la compréhension.

La culture de compassion de Logifem prend racine chez les personnes qui y travaillent.

Le personnel est encouragé à participer à des formations qui développent l'empathie et approfondissent la compréhension des réalités vécues par les femmes qu'accompagne Logifem. Plusieurs membres de l'équipe apportent non seulement leur expérience professionnelle, mais aussi leur vécu et un profond désir d'aider les autres.

Logifem accorde une grande importance aux outils mis à la disposition du personnel afin que chaque femme soit accueillie avec compassion, dignité et respect.

Un accueil qui dit : « Vous comptez »

Chaque femme et chaque enfant qui arrive chez Logifem reçoit une trousse de bienvenue.

Pour les femmes, celle-ci peut comprendre des produits de soins personnels courants, comme du savon, du shampoing, des produits d'hygiène féminine, un coupe-ongles et du maquillage. Les enfants reçoivent aussi un cadeau adapté à leur âge.

Ces attentions peuvent sembler modestes, mais elles transmettent un message important à une personne qui arrive dans un refuge :

Vous étiez attendue. Vous comptez.
Nous sommes là pour vous.



Accueil

Chaque femme et chaque enfant qui arrive chez Logifem reçoit une trousse de bienvenue.

Créer des moments de joie

Des moments de partage où les femmes se sentent reconnues et soutenues

Le temps de guérir

Les femmes et leurs enfants peuvent y séjourner jusqu'à 12 mois.

Les relations qui se tissent au quotidien

Les membres du personnel développent aussi des liens informels avec les femmes qu'ils accompagnent. Ils peuvent échanger quelques mots, offrir une parole réconfortante, aider dans une tâche concrète ou simplement être présents.

Ces interactions quotidiennes peuvent transformer la perception du refuge : au-delà des services offerts, il devient un lieu où l'on se sent chez soi et où l'on a sa place.

Et ce sentiment d'appartenance ne prend pas nécessairement fin lorsqu'une femme quitte Logifem.

Les femmes qui ont déjà séjourné chez Logifem sont toujours invitées à participer de nouveau aux célébrations des Fêtes, peu importe depuis combien de temps elles sont parties.

C'est un message simple, mais puissant :

Une fois que vous faites partie de la communauté Logifem, vous êtes de la famille.

Créer des moments de joie

Le nouveau programme de médiation culturelle de Logifem ajoute une autre dimension à cette approche humaine.

Les femmes peuvent participer à des activités simplement parce qu'elles sont agréables et enrichissantes, qu'il s'agisse de Zumba et d'expériences de réalité virtuelle ou de confection de piñatas.

Ces activités vont au-delà d'un service ou d'une intervention. Elles offrent aux femmes l'occasion de rire, de découvrir quelque chose de nouveau, de passer du temps ensemble et d'être simplement elles-mêmes.

Le temps de guérir

Les deux refuges de Logifem, La Lumineuse et la Maison Benoy, se distinguent en permettant aux femmes et à leurs enfants d'y séjourner jusqu'à 12 mois.

La guérison ne suit pas un calendrier.

Les femmes qui arrivent à La Lumineuse peuvent avoir besoin de temps pour reprendre leurs repères après un traumatisme, retrouver une certaine stabilité et commencer à reconstruire leur vie. Leur offrir le temps et l'espace nécessaires fait partie intégrante de l'accompagnement de Logifem.

Car accompagner les femmes ne consiste pas seulement à répondre à leurs besoins essentiels. Il s'agit aussi de veiller à ce qu'elles se **sentent reconnues, respectées, accueillies et soutenues, à chaque étape.**







« POUR LA PREMIÈRE FOIS, JE ME SUIS SENTIE ÉCOUTÉE ET COMPRISE. »

Lorsque j'ai communiqué avec Logifem pour la première fois, je traversais une situation extrêmement difficile. Mon fils avait été placé en famille d'accueil, et je devais trouver une ressource d'hébergement supervisé pouvant nous accueillir tous les deux afin de pouvoir travailler à en récupérer la garde complète.

Il était extrêmement difficile de trouver un programme qui accepte de m'accueillir alors que mon enfant n'était pas sous ma garde.

Après plusieurs mois sur la liste d'attente de Logifem, j'ai reçu l'appel d'un intervenant en pré-hébergement. Il a pris le temps de bien comprendre ma situation, d'écouter mes préoccupations et de m'aider à trouver une ressource répondant à mes besoins particuliers.

Grâce à son soutien, j'ai pu accéder à un programme d'hébergement supervisé qui me convenait.

Pour la première fois, je me suis sentie écoutée, comprise et soutenue, sans jugement.

J'ai reçu des conseils pratiques ainsi que le soutien émotionnel et les encouragements dont j'avais besoin pendant une période extrêmement difficile.

Aujourd'hui, je bénéficie d'un programme d'hébergement qui me convient, et le processus de réunification progressive avec mon fils est amorcé.

Aux donateurs qui soutiennent Logifem, je dirais : « Ce service a changé ma vie. Il m'a donné de l'espoir alors que je faisais face à tant d'obstacles et m'a aidée à trouver la ressource qui convenait à ma situation. Le soutien et les encouragements que j'ai reçus ont fait une énorme différence. De tels services peuvent véritablement changer des vies. »

— M



UNE MARQUE QUI REFLÈTE QUI NOUS SOMMES

Logifem offre un continuum de services d'hébergement et de soutien qui accompagnent les femmes à différentes étapes de leur parcours vers la stabilité et l'autonomie.

Notre nouvelle plateforme de marque résume cette vision en une phrase : **Logifem, un tremplin vers la stabilité.**

Cette idée exprime le rôle que joue Logifem dans le parcours d'une femme. Nous offrons une base sécurisante et un accompagnement bienveillant qui permettent aux femmes d'avancer, de reconstruire leur vie et de retrouver leur pouvoir d'agir.

Le parcours de chaque femme est différent, mais notre objectif demeure le même : créer les conditions qui leur permettent d'avancer vers une plus grande stabilité et une plus grande autonomie.

UN NOUVEAU CHAPITRE : UN ENGAGEMENT COMMUN POUR METTRE FIN À L'ITINÉRANCE

Après 15 ans chez Logifem, j'ai récemment amorcé un nouveau chapitre en tant que responsable du soutien aux personnes élues — itinérance et cohabitation, afin d'appuyer le comité exécutif de la Ville de Montréal dans les dossiers liés à l'itinérance. Même si mon rôle a changé, mon engagement dans la lutte contre l'itinérance demeure aussi fort que jamais.

Au cours de mes années chez Logifem, j'ai été témoin des défis auxquels font face les femmes et les enfants, du dévouement des équipes qui les accompagnent et des obstacles qui rendent si difficile l'accès à un logement sûr et stable. Ces expériences m'ont marquée, tout comme les questions que nous nous posons depuis des années : Comment prévenir l'itinérance avant qu'une crise survienne ? Comment améliorer l'accès au logement et veiller à ce que les femmes et les enfants reçoivent le soutien nécessaire pour reconstruire leur vie ?

Dans mon nouveau rôle à la Ville, j'espère porter ces réalités dans des discussions à plus grande échelle et contribuer à l'élaboration de solutions qui mobilisent de nombreux partenaires, dont le solide réseau d'organismes communautaires de Montréal. Je me joins à une équipe engagée qui aborde cet enjeu complexe avec empathie et humanité.

Merci de soutenir notre organisme et de partager notre conviction que chaque femme et chaque enfant a droit à la sécurité, à la stabilité et à l'espoir. J'ai hâte de contribuer à faire avancer cette mission commune sous un nouvel angle.



Sally

Sally Richmond

ÉCOUTER AU-DELÀ DES MOTS

Pour Andrea Fuoco, accompagner les femmes chez Logifem n'a jamais consisté simplement à leur offrir un toit.

Andrea a travaillé dans les refuges, les appartements de transition et les services post-hébergement de Logifem. Aujourd'hui, elle accompagne 13 femmes, dont sept vivent seules et six avec leurs enfants.

Les femmes peuvent séjourner dans les appartements de transition jusqu'à trois ans, ce qui leur donne le temps et la stabilité nécessaires pour reconstruire leur vie et cheminer vers une plus grande autonomie.

Au fil des années, Andrea a développé une intuition qui ne s'apprend pas en suivant une liste de vérification : celle de percevoir comment une femme se sent réellement.

Elle a appris à écouter au-delà des mots — à observer, à remarquer et à comprendre ce qui peut se passer sous la surface.

Au-delà des mots

Pour Andrea, certaines des conversations les plus importantes se déroulent sans mots.

Un appartement peut lui en apprendre beaucoup.

Une femme qui a longtemps vécu l'itinérance peut emménager dans un logement sûr où elle pourra rester longtemps, tout en ayant de la difficulté à croire que cet espace lui appartient vraiment.

Un appartement peu meublé, avec très peu d'objets personnels ou de décorations, peut révéler que la femme ne s'y est pas encore pleinement installée.

Elle n'a peut-être pas encore fait la transition émotionnelle entre avoir un endroit où séjourner et se sentir véritablement chez soi.

À l'inverse, un espace de vie désordonné peut indiquer qu'une femme éprouve des difficultés à gérer son environnement ou qu'elle fait face à des défis qui nuisent à son bien-être général.

Andrea le sait : c'est à ce moment que son travail prend toute son importance.



Elle peut sentir que certaines difficultés restent à surmonter et accompagner la femme là où elle en est, sans jugement ni pression.

Pour Andrea, entrer chez quelqu'un est un geste profondément personnel.

Elle se souvient d'une femme qui lui servait du café turc chaque fois qu'elle lui rendait visite. Une autre accueillait Andrea avec du thé marocain, préparé et servi selon la tradition marocaine.

Ces gestes simples témoignaient éloquemment de la confiance que ces femmes accordaient à Andrea en partageant avec elle leur intimité et leur culture.

Elle voyait ces femmes vivre de façon autonome et commencer à s'épanouir à leur manière.

Car avoir un logement n'est qu'une partie du parcours.

Une femme doit aussi s'y sentir en sécurité. Elle doit sentir qu'elle y a sa place. Elle doit pouvoir commencer à imaginer son avenir.

Et parfois, il faut quelqu'un comme Andrea pour reconnaître qu'elle n'en est pas encore là — et pour l'accompagner jusqu'à ce qu'elle le soit.

C'est l'humanité de Logifem en action.

C'est la capacité de voir la personne au-delà de sa situation. La patience de comprendre les non-dits. Et la relation humaine qui aide une femme à passer d'un simple toit à un véritable chez-soi.

À INSCRIRE À VOTRE AGENDA : 27 FÉVRIER 2027

LA NUIT LA PLUS FROIDE 2027

Joignez-vous à Logifem pour la 4e édition annuelle de La Nuit la plus froide, une marche communautaire au profit des femmes et des enfants en situation d'itinérance. Plus de détails à venir.

coldest night OF THE YEAR



LOGIFEM C.P. 72108, 151, rue Atwater, Montréal (Québec) H3J 2J0 Tél. : 514 939-3172 info@logifem.org